

Wie is de klant?

Waarom wordt een onderneming klant bij een SW-bedrijf? Philips Consumer Lighting Benelux tekende een meerjarencontract met !Go voor mensenwerk in Oosterhout. Marketingdirecteur Robert Kapteijn vertelt waarom.
Tekst: Jan van Helsdingen



Philips haalt banden met !Go stevig aan

Wat maakt Philips Consumer Lighting?

'Lampen en armaturen, complete verlichting voor in huis.'

Waarom werden jullie klant bij !Go?

'In 2006 heeft Philips het bedrijf Massive in Gorinchem overgenomen. Wij maken lampen, zij armaturen. !Go verleende Massive al hand- en spandiensten, zoals het repacken: een verkeerde gebruiksaanwijzing of stekker vervangen.'

Wat doet !Go voor Philips?

'Al jaren assembleert !Go displays voor showborden, dus displays waarop lichtar-

maturen worden gemonteerd. Onze materialen liggen in Oosterhout opgeslagen. De displays worden toegeleverd, waarna de mensen van !Go de producten daar op aansluiten en verzendklaar maken. Onze omzet in thuisverlichting groeit sterk en dus ook de vraag naar het aantrekkelijk tentoonstellen van die armaturen in winkels. Daarom hebben we constant werk voor !Go.'

Wat zijn uw ervaringen?

'Die zijn zo goed dat we onlangs een driejarig contract hebben afgesloten. Bovendien hebben wij een medewerker bij !Go gestationeerd die de vijf tot tien medewerkers aanstuurt die voor ons werk verrichten.

!Go is flexibel, snel en de kwaliteit van het werk is honderd procent in orde. Het is een betrouwbare partner.'

Suggesties voor bedrijven die op zoek zijn naar de handjes van SW'ers?

'Veel bedrijven denken dat een SW-bedrijf alleen maar eenvoudige arbeid levert. Dat is fout gedacht; de medewerkers kunnen veel meer. Men moet bedrijven als !Go gaan zien als volwaardige fulfillment-partners die meer kunnen dan alleen maar even een garantiebewijs uit de doos halen en een nieuw erin stoppen. En natuurlijk speelt een rol dat Philips graag maatschappelijk betrokken wil ondernemen.'

!Go ontvangt sponsorbedrag van middelbare school



Alle leerlingen van klas 2 van het Mgr. Frencken College hebben onlangs meegedaan aan het project 'Ook Onze Zorg!'. Een maatschappelijk betrokken driedaags project, waarbij de leerlingen kennismaaken met verschillende Oosterhoutse instellingen en bedrijven. De rode draad van het project was: het vergroten van het maatschappelijk

bewustzijn van de leerlingen. Het project heeft onlangs de Zilveren Onderwijsprijs Brabant 2009-2010 van het INOP (Instituut voor Nationale Onderwijs Promotie) ontvangen. Met een sponsorloop is het project afgesloten. Het sponsorgeld is door de leerlingen verdeeld onder een drietal bedrijven, waarvan !Go er een was.